DOXENSE RECRUTE

CDI - INGÉNIEUR SUPPORT

À propos de Doxense...

Editeur de la solution de gestion d'impression Watchdoc, Doxense s'engage depuis 2005 sur des valeurs fondamentales : l'innovation comme moteur, l'implication des salariés et la satisfaction client.

La « vision 2030 » de Doxense est d'amener ses collaborateurs, clients et partenaires, à créer « une intelligence documentaire durable » au travers d'une offre logicielle et de services à haute valeur ajoutée.

Nos +

- Une équipe à taille humaine : confiance, transparence, expertise et altruisme
- Un environnement de travail "comme à la maison"
- Du télétravail possible 3js/semaine

La mission de tes rêves :

En tant qu'ingénieur support, tu es responsable de la réponse technique. Tu interviens de la qualification des besoins jusqu'à la recette du POC et l'installation de nos logiciels chez les clients.
Tu travailles en binôme avec les commerciaux, tu collabores avec les services de recherche et développement ainsi que les Ingénieurs Avant-Ventes.

Les compétences qu'on recherche :

- Diplômé en informatique (BAC +2 à +5) et/ou des années d'expérience dans un poste similaire
- Expérience technique dans l'environnement serveurs Microsoft et le monde de l'intégration des solutions Windows
- Maîtrise des architectures techniques et de communication/réseau
- Rédaction de rapports d'analyse de dépannage (rapports de bug)

Les outils que tu devras maîtriser :

Expérience technique

Microsoft

Expérience dans l'intégration Windows

Active Directory,
SQL, IIS

Un bon niveau d'anglais technique !

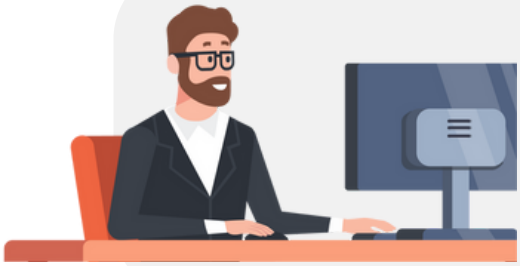
Et la vie au bureau, c'est comment ?

Situé à Wasquehal, très accessibles (métro, tram, piste cyclable, parking,...)

3 jours de télétravail/semaine (encadrés par une charte)

Beaucoup de convivialité : afterworks, petits-dej, soirées d'entreprise, ski,...

Plein d'avantages...



- Carte SWILE (tickets resto)
- Prise en charge des transports à 50%
- Une mutuelle avantageuse
- Prévoyance
- Intéressement

Découvre en vidéo les témoignages de tes futurs collègues.

Et si tu veux nous envoyer ta candidature :

contact@doxense.com

CDI - INGENIEUR SUPPORT (DÉTAILLÉ)

Les missions

- Tu accompagnes l'équipe commerciale dans les appels d'offres ; tu apportes les réponses techniques, définis la charge technique et contribues aux soutenances,
- Tu traites les incidents issus des partenaires et clients finaux et/ou escalades au développement
- Tu formes nos partenaires sur nos produits et solutions
- Tu tisses un fort relationnel avec tes interlocuteurs chez les clients finaux,
- Tu réalises les prestations de service POC et les installations chez les clients finaux,
- Tu es responsable de fournir l'ensemble des livrables aux clients finaux,
- Tu te formes régulièrement aux nouveaux produits et services,
- Tu contribues à faire évoluer le process et à challenger les méthodes actuelles,
- Tu valorises l'image de marque de l'entreprise, défends ses valeurs quel que soit le contexte des projets mis en œuvre.

Ton profil

Tu as :

- Un diplôme en informatique (BAC +2 à +5) et/ou des années d'expérience dans un poste similaire,
- Une expérience technique dans l'environnement serveurs Microsoft et le monde de l'intégration des solutions Windows (Active Directory, SQL, IIS)
- Une maîtrise des architectures techniques et de communication/réseau
- Un bonne expérience dans la rédaction de rapports d'analyse de dépannage (rapports de bug)
- Un bon anglais technique B2 minimum
- La connaissance des environnements/architectures d'impression serait un vrai plus

Tu es :

- Doté d'un grand sens du service client et d'un bon relationnel,
- Animé d'une grande curiosité technique, tu aimes les sujets complexes et souhaites développer ton expertise
- Efficace, tu sais mener à bien tes missions en autonomie
- Capable de travailler en équipe, tu partages ton savoir.

Comment et où ?

- CDI, tickets restaurant, mutuelle, intéressement
- Le poste est basé à Wasquehal (parking et accès transports), TT organisé
- Rémunération selon expérience pour un poste dès que possible
- Evolution dans l'entreprise selon performance et implication