DOXENSE RECRUTE POUR :

FOCALIST

CDI - Expert technique logiciel

À propos de Doxense...

Editeur de solutions de gestion des impressions et de numérisation, Doxense s'engage depuis 2005 sur des valeurs fondamentales : l'innovation comme moteur, l'implication des salariés et la satisfaction client.

La « vision 2030 » de Doxense est d'amener ses collaborateurs, clients et partenaires, à créer « une intelligence documentaire durable » au travers d'une offre logicielle et de services à haute valeur ajoutée.

Nos +

- Une équipe à taille humaine : confiance, transparence, expertise et altruisme
- Un environnement de travail "comme à la maison"
- Du télétravail possible 3js/semaine

La mission de tes rêves :

En tant qu'expert technique Focalist, tu es le référent produit et maîtrises parfaitement le logiciel de son installation au dépannage en passant par le paramétrage. Focalist est notre solution hébergée dans le cloud et permet de gérer l'intégralité du parc de systèmes d'impression (imprimantes et systèmes multifonctions).

Les compétences qu'on recherche :

- Un diplôme en informatique (BAC +2 à +5) avec expérience minimum 2 ans,
- Une connaissance des solutions logicielles, de préférence Cloud
- Une connaissance des architectures techniques et de communication/réseau
- Un très bon anglais C1 pour pouvoir travailler avec nos partenaires à l'étranger

Les outils que tu devras maîtriser :

Bonne connaissance des solutions logicielles (de préférence cloud)

Maîtrise des architectures techniques et communication/réseau

Un bon niveau d'anglais technique !

Et la vie au bureau, c'est comment ?

Deux sites : Lille et Paris, très accessibles (métro, tram, piste cyclable, parking,...)

3 jours de télétravail/semaine (encadrés par une charte)

Beaucoup de convivialité : afterworks, petits-dej, soirées d'entreprise, ski,...

Plein d'avantages...

- Carte SWILE (tickets resto)
- Prise en charge des transports à 50%
- Une mutuelle avantageuse
- Prévoyance
- Intéressement

Découvre en vidéo les témoignages de tes futurs collègues.

Et si tu veux nous envoyer ta candidature :

contact@doxense.com

CDI - EXPERT TECHNIQUE (FOCALIST)

Mission principale

Expert technique : tu es le référent produit et maîtrise parfaitement le logiciel de son installation au dépannage en passant par le paramétrage.

- Support technique auprès des clients et partenaires
- Mise en place de maquettes opérationnelles (POC)
- Installation en production chez les clients
- Mise à jour régulière des livrables clients
- Relations technique privilégiée auprès des constructeurs de périphériques d'impression
- Référent support du produit avant escalade au Développement

Missions annexes / évolutions possibles par ordre de priorités

En lien avec l'ensemble des équipes :

1 Formation : en tant qu'expert, tu accompagnes les équipes en interne :
- Formation des équipes support
- Formation des Account Managers pour présenter le logiciel

2 Avant-vente : tu interviens au besoin pour faciliter la vente de la solution
- Démonstration en clientèle avec les Account Managers

3 Interface avec le développement et le marketing
- Marketing : mise en avant des bénéfices clients pour réaliser les outils de communication
- Développement : relation privilégiée avec les développeurs et remontées des évolutions attendues / besoins clients (garant de l'évolution du produit)

Ton profil

Tu as :

- Un diplôme en informatique (BAC +2 à +5) avec expérience minimum 2 ans,
- Une connaissance des solutions logicielles, de préférence Cloud
- Une connaissance des architectures techniques et de communication/réseau
- Un très bon anglais C1 pour pouvoir travailler avec nos partenaires à l'étranger
- La connaissance des environnements/architectures d'impression serait un vrai plus

tu es :

- Doté d'un grand sens du service client et d'un bon relationnel,
- D'une grande curiosité technique, tu aimes les sujets complexes et souhaite développer ton expertise
- Efficace, tu sais mener à bien tes missions en autonomie
- Capable de travailler en équipe, tu partages ton savoir.

Comment et où ?

- CDI, tickets restaurant, mutuelle, intéressement
- Poste basé à Wasquehal (parking et accès transports) ou Paris
- Rémunération selon expérience pour un poste dès que possible
- Evolution dans l'entreprise selon performance et implication